

**BIBLIOTECA MEDICA NACIONAL DE HONDURAS :
OPORTUNIDADES Y DESARROLLO**
**National Library of Medicine, Honduras: opportunities and
development**

Cecilia García.

Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Sistema Bibliotecario. Biblioteca Médica Nacional, Tegucigalpa, Honduras.

ABSTRACTS

The National Library of Medicine, of the National University of Honduras, it's the only library in the country in the health area. Since 1998, the library, assumes the coordinator Centre's role in Honduras, and starts to develop the Virtual Health Library (www.bvs.hn) in collaboration with BIREME (PAHO). It has been formed a Technical Committee and developed VHL themes: Environment, Gender and adolescence.

Taking advantage of the opportunity to be a cooperative center in the project "Improving Access to Information on Disasters and health", under the sponsorship of the National Library of Medicine of the United States, Regional Center of Information on Disasters and the Pan American Health Organization, the following areas have received support: Technical infrastructure, Access to electronic information and new channels of communication through Internet, Training of personnel .

With these basic tools, the library starts a development plan that will enable it to provide additional services. The support initiative has been the impulse for the development Library and to manage greater political support of the institution and better projection.

Keywords: Libraries, Medical ; Technical Development, International Cooperation

Palabras clave: Bibliotecas Médicas, Desarrollo tecnológico, Cooperación Internacional

ANTECEDENTES

Las Bibliotecas Universitarias constituyen en Honduras las mejor organizadas, con mayor desarrollo de colecciones y albergan en ellas el 90% de los profesionales en el área de información con que cuenta el país; por tanto una de las principales fuentes de información no solo para la comunidad universitaria sino del público en general.

La Biblioteca Médica ubicada en la Facultad de Ciencias Médicas es parte del Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, tiene 42 años al servicio de la comunidad del sector Salud y constituye en Honduras la única Biblioteca en esta área. En 1962 mediante convenio firmado entre las Asociaciones Médicas ; la Facultad de Ciencias Medicas y la Unión Médica Hondureña se amplió su cobertura geográfica como Biblioteca Médica Nacional, como resultado de un esfuerzo conjunto de renovación , lo que le confiere una gran responsabilidad ante la comunidad nacional.

(1)

La Biblioteca Médica es también desde 1998 el Centro Coordinador Nacional y Secretaría Técnica del Comité Consultivo de la Biblioteca Virtual en Salud en el país , iniciativa apoyada por BIREME (PAHO/OMS) que presenta para la comunidad de profesionales de la salud acceso rápido y eficiente a información relevante y actualizada. (2)

El escaso presupuesto y la burocracia dentro de la institución han representado serios problemas para el desarrollo de la biblioteca sobre todo en la incorporación de tecnología tanto a los procesos administrativos y de servicio; como en la actualización de las colecciones impresas y electrónicas .

En el 2001 la Biblioteca Médica en el aspecto tecnológico contaba solamente con 1 computadora donada por la representación de OPS, que también le proporciona acceso a Internet a través de una línea telefónica, lo que imposibilitaba brindar servicios de información por esta vía y se utilizaba solo para casos especiales. Se utilizaban como fuentes de consulta las bases de datos MEDLINE ; LILACS enviada por BIREME y ARTEMISA con apoyo del Colegio Médico de Honduras.

Las nuevas exigencias de las Bibliotecas con la incursión de las Nuevas tecnologías de Información y comunicación, el Internet como puerta principal de acceso a un cúmulo cada vez más creciente de Información son mayores y la Biblioteca estaba obligada a buscar sus propios recursos que le permitan mejorar la oferta de productos y servicios a sus usuarios en consideración a lo expresado por la IFLA “La Libertad de libre acceso a la Información, sin importar el soporte y las fronteras, es una responsabilidad de los bibliotecarios y documentalistas” (3)

PROYECTO NLM/CRID/OPS: una oportunidad

Después de la devastación sufrida en Honduras por el paso del Huracán Mitch en 1998; aumenta la demanda de recursos , siendo la información uno de ellos y difíciles de localizar, no por la carencia sino por la no existencia de centros de información que implementaran mecanismos para su organización y difusión.

La Biblioteca Médica por su cobertura en salud contaba dentro de sus colecciones con información sobre el tema y es seleccionada como centro cooperante en el proyecto “Mejorando el acceso a la información en Desastres y Salud en Honduras y Nicaragua” bajo el auspicio de la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos (NLM), Centro Regional de Información sobre Desastres (CRID) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS). La Biblioteca visualizó ésta como una valiosa oportunidad que podía constituirse en el impulso esencial que le permitiera desarrollar sus potencialidades como gestora de información en Salud en el país y tal como lo expresa Javier una conexión al mundo globalizado de la información (1)

Con esta iniciativa se logró el apoyo en tres aspectos fundamentales para la Biblioteca:

1. Fortalecimiento de la infraestructura técnica
Se dotó a la Biblioteca de equipo básico de computación: 2 computadoras, 1 servidor, 1 escaner y 1 impresora laser.

2. Nodo de Internet

Es necesario destacar que es la Biblioteca Médica la que lleva el servicio de Internet a la Facultad de Ciencias Médicas, pues hasta entonces existían conexiones aisladas a título personal no institucionales, esto motivó a la comunidad universitaria que expresó su deseo de colaborar para mantener estos servicios. El proyecto asumió los costos de conectividad durante 2 años.

3. Capacitación de personal

Constituyó un área sustantiva y primordial para el país ante la carencia de instituciones que ofrezcan una formación formal en el campo de la información, y la demanda de personal calificado es cada vez más apremiante. Se ofrecieron 5 capacitaciones por parte del proyecto en áreas críticas de la Gestión de Información y uso de nuevas tecnologías (4)

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Con estas herramientas básicas la biblioteca inicia un plan de desarrollo que le permita incursionar con otras modalidades de productos y servicios acordes a los requerimientos actuales.

En primera instancia se hizo un análisis del entorno a lo interno de la unidad, determinando como sus mayores fortalezas:

En la Biblioteca Médica Nacional se encuentra la mayor parte de las colecciones de libros y revistas existentes en el país en el área de Salud

Cuenta con personal conocedor de los objetivos y metas de la unidad, capacitado y comprometido con la misma.

Tiene experiencia en el Manejo de metodologías de análisis (LILACS) de Información y Búsquedas en Bases de datos en Salud por la relación sostenida con BIREME.

Posteriormente la búsqueda de alianzas estratégicas con otros sectores de la Universidad como, Autoridades de la Facultad de Ciencias Médicas, Asociación de estudiantes e instituciones del sector salud como la Representación Nacional de la OPS y el Colegio Médico de Honduras , que son nuestros principales colaboradores . Con ellos se conformó un comité de apoyo para la Biblioteca para asegurar la sostenibilidad y la expansión de los recursos adquiridos; se trabajó en aspectos prioritarios:

I. Equipamiento.

Por la cobertura de la Biblioteca y los usuarios que solicitan los servicios era urgente aumentar el equipo de consulta y se cuenta en la actualidad con una Red de 31 computadoras conectadas a internet, 3 servidores, 3 impresoras laser negro y a color ,3 scanner y otros equipos que permiten una mejora sustancial del servicio.

II. Fortalecer sus colecciones

1. Se amplía la cobertura temática al organizar una colección especializada en el área de Desastres en formato impreso y electrónico.
2. Ante la iniciativa brindada por la Organización Mundial de la Salud con el proyecto HINARI (InterRed-Salud Iniciativa de Acceso a la Investigación) la Biblioteca Médica es la primera institución en Honduras en inscribirse; con la cual se dota de una amplia colección de revistas biomédicas electrónicas gratuitas para el país. La biblioteca toma la iniciativa de ser la precursora y difusora de este programa , con el objetivo que la información llegue a la mayor cantidad de usuarios y e implementa un plan de capacitación masivo de usuarios como medio de “desarrollar las habilidades necesaria para que la información se transforme en acción”(5)
3. La Biblioteca COHCRANE proporcionado por BIREME con acceso a una colección especializada en Medicina Basada en Evidencias.
4. Suscripciones gestionadas con Usuarios a documentos electrónicos (Ejemplo la Revista EcoHealth, Pharmacology)
5. Con la Agencia de cooperación Sueca (ASDI/SIDA) se gestionó un proyecto para las Bibliotecas de la UNAH y se ingresa como parte del Programa “**La Información al Servicio de la Investigación**” (PERI-INASP) el cual provee a las Bibliotecas a nivel nacional del acceso a otra valiosa colección de revistas científicas electrónicas (6,000 títulos) de reconocidas editoriales (Cambridge Univ Press, CAB and CAB Health, British Library, EBSCO Academic search premier, On-line full text journals, Blackwell, Cochran Medical Library, EBSCO Host Database, Emerald Group Publishing, Gale (Thomas Learning), Institute of Physics Publishing, The Royal Society of London, Springer Verlag, Document Delivery Service (DDS) que enriquece sustancialmente nuestra oferta de información.

III. Generación de nuevos productos:

1. Diseño y creación de bases de datos temáticas: Desastres, Adolescencia, SIDA.
2. Diseño y creación de la Página Web de la Biblioteca: <http://cidbimena.desastres.hn> que constituye su principal fuente de promoción .
3. Se facilita el acceso a los catálogos en línea.
4. Se inicia el proceso de digitalización de Información nacional: se elaboran dos 2 CDROM en el área de salud y desastres, el primero con apoyo de CRID y el segundo realizado totalmente en la Biblioteca, adicionalmente otro CD de la Revista Médica Hondureña nuestra representante en la Base de datos LILACS.

IV. Formación de Recursos Humanos

Conscientes de la situación en el país de la carencia de una cultura de uso de los recursos tecnológicos y de que la tecnología por sí misma no representaban la única solución de acceso a la Información. Se desarrolla un plan de capacitación en diferentes niveles: básico y avanzado dependiendo del grado de conocimientos y del grupo al cual va dirigido.

Se han brindado 8 talleres con cobertura nacional dirigido en primer lugar a los encargados de los centros de información, utilizando una metodología de Formación de Formadores que permita un efecto multiplicador hacia los diferentes grupos de usuarios. Se han abordado diversas temáticas. Ejemplo: (Metodología LILACS, Internet como herramienta de Búsqueda y recuperación de Información, LILDBI WEB, Recursos de Información en Salud, Biblioteca Virtual en Salud, Diseño de páginas WEB,etc.)

V. Extensión de Servicios.

En conjunto con los Departamento de Pediatría y Parasitología se formula un pequeño proyecto con OMS/TDR (Tropical Diseases Research) para poder llevar los servicios de la Biblioteca al Hospital Escuela- unidad Materno-Infantil, con fondos de este proyecto se crea la **Unidad de Información vía Internet del Hospital Materno-Infantil (UNIMAI)** como una extensión de los servicios de la Biblioteca Médica. La Unidad está equipada con 6 computadoras , Impresora laser, quemadoras de CD) y se gestiona ante la Universidad recurso humano para la atención de la misma, lo cual permite en este momento su funcionamiento.

VI. Participación en Redes

La Biblioteca Médica coordina la Red Nacional de Información en Salud y Desastres, forma parte de la Red Centroamericana de Información sobre Desastres y Salud (CANDHI), Coordina la Biblioteca Virtual en Salud Honduras con las cuales se continua trabajando activamente.

VII. Otros Servicios: Se ha incorporado el servicio de información vía correo electrónico para un determinado perfil de usuarios ubicados fuera de la cobertura geográfica donde se encuentra localizada la Biblioteca.

VIII: En el marco de la Biblioteca Virtual en Salud la modernización del centro coordinador ha favorecido:

1. La Incorporación de nuevas instituciones en el Comité Consultivo Nacional
2. El desarrollo de 3 Bibliotecas temáticas: adolescencia, Ambiente y Género
3. La digitalización de la Revista Médica Hondureña la máxima representativa de la investigación y divulgación de la producción científica en el país.
4. Boletín impreso y electrónico de las actividades desarrolladas por la BVS
5. Elaboración de trifolio y afiche promocional
6. Talleres cortos para personal del sector salud.

IX. Promoción

Se ha desarrollado un plan de promoción de los nuevos recursos y servicios con que cuenta la Biblioteca con personas e instituciones que trabajan en el área de la Salud. Esto utilizando como medios, espacios solicitados en revistas y diarios locales, trifolios, sitio WEB, charlas informativas , emails.

X. Sostenibilidad

El Mayor desafío de la Biblioteca lo constituyó la sostenibilidad de los servicios y el mantenimiento del equipo, ya que la universidad no tiene contemplada una partida dentro de su presupuesto para este rubro. Se trabajó en estrecha colaboración con el Colegio Médico de Honduras el cual asigna una cantidad anual para que se utilice en cubrir parte de estos costos a cambio la Biblioteca ofrece capacitaciones a sus miembros y envíos actualizados de información, al igual se hicieron convenios con otros

departamentos de la Universidad y otra fuente es la venta de servicios y productos generados por la Biblioteca.

CONCLUSIONES:

1. El proyecto NLM/CRID/OPS fue para la Biblioteca Médica nacional de Honduras el impulso para su desarrollo puesto que le permitió articular una mejor capacidad técnica con la atención que se prestó en áreas prioritarias y se ha logrado tener una mayor y mejor proyección con la institución y otras entidades nacionales lo que ha potencializado estos esfuerzos y el impacto se mide a través de la satisfacción del usuario y la mejora de la enseñanza, extensión e investigación de la comunidad inmediata.
2. La Biblioteca ha logrado un buen nivel de credibilidad de parte de la institución a nivel de organismos nacionales e internacionales, actualmente forma parte del Comité de Emergencias de la UNAH, Del Comité Editorial de la Revista de la Facultad de Ciencias Médicas, está trabajando en el proyecto de Modernización en NTICS para un nuevo Modelo Pedagógico de la Facultad de Ciencias Médicas y recientemente se ha incorporado al trabajo de diseño de la Biblioteca Mundial en Toxicología, seguridad química y salud ambiental que coordina la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos.
3. Localmente la biblioteca ha sido multiplicadora de conocimientos hacia otros centros de información del área de la salud sobre diferentes temáticas y metodologías buscando la actualización del personal y la normalización de los productos y en especial el intercambio entre ellas para que se fomente un desarrollo paralelo que se traduzca en una mejor oferta de servicios.
4. La Biblioteca continua trabajando con el CRID, BIREME, OPS y otros centros de la región estableciendo vínculos de cooperación basado en un intercambio de experiencias.
5. La biblioteca tiene ante sí un gran reto el seguir buscando oportunidades que le permitan mejorar la oferta actual de servicios estamos conscientes que hace falta mucho por hacer y que la brecha con respecto a otros países sigue existiendo pero que nos sirven de incentivos para superarnos y con capacidad, iniciativa y compromiso podemos disminuirla. Nuestro compromiso como Biblioteca Médica es tal como lo expresa Nordenstrom es asumir un nuevo rol de “ser un comunicador más que un proveedor pasivo de información”(6)

Referencias Bibliográficas

1. Javier Zepeda, CA. La Biblioteca Médica Nacional en su 40 aniversario: Remembranzas. Rev. Med. Hond. 2002;70(4):194-96.
2. Packer, A, Castro E (Editor). La Biblioteca Virtual en Salud (Prefacio). Sao Paulo, Brasil: BIREME, 1998. 123p.

3. IFLA. Manifiesto sobre Internet de la IFLA. INFOLAC. 2002; 15(2):33.
4. OPS. La Red centroamericana de Información sobre Salud y Desastres es ya una realidad. Boletín Desastres preparativos y mitigación en las Américas. 2003; supl. P.4
5. OPS. HINARI : InterRed Salud Iniciativa de Acceso a la Investigación. (en línea). Octubre 2003.
6. Nordenstrom, J. La Biblioteca Médica en la Universidad: desafíos y posibilidades. (en línea) consultado (2 agosto 2005) disponible en http://fcm.uncu.edu.ar/boletin/boletin%20vol_311%20num_2.htm